

Términos y condiciones de ventas Rent a Car SIPAAL

Condiciones Generales:

- Arriendo mínimo para kilometros libres: Igual o superior a dos días.

Requerimientos:

Personas y Empresas Internacionales:

- Aprobación de Condiciones Generales, Firma Contrato de Arrendamiento y Anexos en caso de ser necesario.
- Licencia de Conducir Vigente y competente del Conductor - acorde a clase requerida por ley según categoría.
- Mayor de 25 años, Automóviles, SUV 4x2. SUV 4x4 y Camionetas Doble Cabina 4x4 y VAN.
- El arriendo es comprendido por día y no por horas.

Horario de verano: 06:30HRS - 23:00HRS

Horario invierno: 08:00HRS - 20:00HRS

Imprecindible Garantía:

A.- Tarjeta de Crédito con cupo disponible por el valor del arrendamiento y deducible según categoría; firma respectiva del contratante en notas de venta (garantía y pago).

Forma de Pago:

- Tarjeta de Crédito
- Efectivo

Monedas de Pago:

- Pesos Chilenos.
- Pesos Argentinos.

- Dolar.
- Euro.

¿Cuándo pagar?

- Antes del inicio del viaje el 50% y al momento de recepción del vehículo el otro 50%.
- En el caso de siniestro, el contrato deberá ser cerrado en la Agencia y todos los cargos pagados por el arrendatario antes de salir de la región.

Servicio Adicional:

- Salidas al extranjero: Argentina, permiso y seguro:

Solo se puede solicitar este permiso para reservas de 3 o mas días de duración, existirán excepción donde el cliente deberá informar itinerario.

Desde 7 a 14 días CL\$ 120.000.- Desde 14 a 31 días CL\$ 180.000.-

- Asiento de Bebé-Niño sin cargo para reservas efectuadas con anticipación.
- Requerimiento de última hora - Silla de bebé CL\$ 5.500.- diario.
- Pick Up Puerto Natales con Drop Off en Aeropuerto Puerto Natales CL\$ 20.000.- (one way).

Entrega fuera del radio urbano hasta 15 kms. alrededor de Puerto Natales : CL\$ 15.000.-

Cobertura de Cristales:

Disponible: Exención de pago Parabrizas Frontal CL\$ 20.000.- diario

- Neumático secundario de repuesto.
-

Requiere permiso internacional y autorizaciones:

- Pick Up en Puerto Natales y Drop Off en El Calafate CL\$ 350.000.- (one way).

- Otras ciudades de Pick Up y Drop Off consultar.

Tarifa incluye:

- IVA 19%.
- Un Conductores sin cargo adicional.
- Kilometros Libres por arriendos iguales o superiores a tres días.
- Seguro por daños al vehículo y cobertura de Responsabilidad Civil Limitada con Deducible.

Deducible

El deducible o franquicia del seguro: es un costo directo de responsabilidad del arrendatario, el cual, debe ser pagado al momento de devolver el vehículo con nuevos daños (al momento de cerrar el contrato); independiente si los daños sucedieren a causa directa (provocados por el arrendatario y/o conductores autorizados) o indirecta (hubieren sido causados por un tercero y/o eventos de la naturaleza) durante el período de arrendamiento.

Automóviles, Camionetas 4x2:

- Daños Menores: Aquellos que sufra el vehículo, y que son evaluados bajo o hasta el monto del deducible de colision.
- Colision : 35 U.F. más IVA. aprox. Dolar \$ 1,500.-
- Volcamiento : 80 U.F. más IVA. aprox. Dolar \$ 3,000.-
- Desbarrancamiento: 100 U.F. más IVA. aprox. Dolar \$4,000.-

Existiendo destrucción parcial o total del vehículo. En todos los casos más gastos de rescate y retorno al origen. Station Wagon SUV 4x4/ 4x2 y Camionetas Doble Cabina 4x4 y city car

En todos los casos Anteriores, rescate, grúa de ida al punto del siniestro y retorno al origen, es un servicio adicional y el pago respectivo corresponde al arrendatario

Nuestro servicio incluye seguro con deducible o franquicia, eventualmente Ud. puede contratar coberturas complementarias con el emisor de su tarjeta de crédito antes de viajar para arrendamientos fuera de su país de origen y que contemple uso en caminos de gravilla, arena, tierra.

- Contratar seguro de viaje en caso de emergencias de cualesquier tipo.

No incluye:

- Asistencia en Ruta fuera del radio urbano de Puerto Natales (o Áreas Remotas).costo aparte en caso de requerir algún servicio
- Cambio de vehículo en caso de carga errónea de combustible.
- Reposición de vehículo en caso de siniestro sin haber pagado gastos de rescate, transporte al origen y deducibles del vehículo siniestrado.
- Combustible.
- Reparación de Neumáticos pinchados y/o Reemplazo de neumáticos destruidos en el período de arrendamiento.
- Cobertura de Cristales (vidrios) del vehículo, salvo pacto de anexo
- (servicio adicional).
- Transporte de Neumáticos de Reemplazo o Servicio de Reparación de Neumáticos pinchados.
- Traslados en Ferries.
- Entradas a Parques Nacionales o extranjeros.
- Reemplazo de Llaves del Ignición del Motor en caso de pérdida.
- Cobertura de seguro en caso daño y rotura del radiador, daño y rotura del depósito de aceite (cáster) con resultado de:

fundición del motor; daño y rotura con resultado de: fundición de Caja de Cambios (transmisión) sin ocurrencia de:
colisión/volcamiento/desbarrancamiento.

Servicio de Asistencia en Ruta (grúas)

El servicio de asistencia en ruta (grúas) es de costo del cliente (carga de baterías, colisión, volcamientos, apertura de puertas, cambio de neumáticos, etc.) y sólo en caso de una falla mecánica atribuible al vehículo y/o su mantención, el servicio es gratuito para el cliente. El arriendo en Argentina no incluye el servicio de asistencia en ruta por lo cual este deberá ser gestionado y pagado por el propio cliente en caso de ser requerido.

Políticas de Cancelación

- Las reservaciones con recargo autorizadas no son reembolsables pero podrán ser utilizadas en una fecha posterior a la originalmente reservada.
- Las reservaciones con Pago en línea no aplican reembolsos si el cliente no se presenta a recoger el Auto Rentado o Cancela la reserva .(No Show).
- Las reservaciones con Pago en la oficina o vía transferencia no generan cargos de cancelación avisando al menos 48 horas antes de la hora de retiro del vehículo.

Si la anulación se realiza con menos de 48 horas de antelación a la hora de retiro del vehículo, se cobrará el valor equivalente a 1 día de reserva. En caso de no presentarse al retiro del vehículo, no existirá opción de reembolso del prepago realizado.

No se realizan devoluciones de dinero por entregar el auto anticipadamente. Si el cliente informa atraso en su llegada para retirar el vehículo deberá asumir el cargo por el periodo solicitado.

Vehículos

Solo confirmamos categoría de Vehiculos No es posible elegir marca, color.

Combustible

El vehículo deberá ser devuelto con su estanque de combustible lleno, tal como fue entregado, de lo contrario, se cargará el reabastecimiento al valor por litro indicado en el anexo del contrato de arriendo. Más IVA Para aquellos casos en los cuales se cargue un combustible distinto del requerido por el vehículo (diésel en lugar de gasolina o viceversa), los costos adicionales de limpieza de estanque, motor u otros daños implicados serán de cargo del cliente.

Cargo por pérdida de Documentos

En caso de pérdida de documentos del vehículo arrendado, se hará un cargo equivalente a \$ 155.000 pesos.

Cargo por pérdida de Llaves

En caso de pérdida de Llaves del vehículo arrendado, se hará un cargo equivalente a \$ 480.000 pesos Aproximadamente.

Liberación de Garantía

Las liberaciones de las garantías corresponden a los plazos establecidos por cada entidad bancaria pudiendo ir desde 24 horas hasta 30 días en el caso de algunas tarjetas de crédito pertenecientes a entidades del retail.

Limpieza

Todos los vehículos son entregados con un óptimo nivel de limpieza interna y externa. En caso que la unidad arrendada sea devuelta con un nivel de suciedad interna y/o manchas de tapiz que sobrepasen el producido por el uso normal del vehículo, el costo de limpieza interna y/o lavado de tapiz lo deberá asumir el cliente.